

Para garantizar la calidad de nuestros productos, **ACM TOOLS** pone a disposición de nuestros clientes una amplia gama de equipos y recambios utilizando nuestra tecnología exclusiva y los mejores materiales.

El objetivo de la política de **ACM TOOLS** es mejorar los requerimientos de nuestros clientes y la calidad de nuestros productos y servicios, así como el cumplimiento de la normativa y los requisitos legales aplicables, incluyendo la legislación ambiental. Por ello, los clientes de **ACM TOOLS**, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización del proceso, siempre con un compromiso de reducir la contaminación y proteger el Medio Ambiente.

Para llegar a esta fiabilidad, **ACM TOOLS** define como prioritarios los siguientes puntos:

1. Aumentar la calidad de nuestros productos y servicios como una ventaja competitiva y estratégica frente a nuestros competidores.
2. Innovar constantemente en productos, procesos y servicios como factor diferencial frente a nuestros competidores.
3. Consolidar nuestra presencia en el mercado internacional como suministrador de nuestros productos.
4. Mantener la formación continuada del personal como vía indispensable para incrementar la competitividad.
5. Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.
6. Minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.
7. Minimizar el impacto sobre el medio de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.
8. Analizar los procesos y el sistema de gestión de manera continuada y con referencia a indicadores, aplicando conceptos y herramientas basadas en la mejora continua.

El Sistema de Gestión ha sido desarrollado bajo la dirección y cuenta con su total apoyo. Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la gestión del Sistema se delegue en su responsable, la responsabilidad última de obtenerla recae en esta, por lo que garantizamos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Director General

ACM
TOOLS, S.L.